

INDICATEURS D'INNOVATION SOCIALE À TRAVERS LE MONDE

Bibliographie commentée

Juillet 2014



Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)

Le Réseau québécois en innovation sociale (RQIS) est un espace de partage et de mobilisation des savoirs et des expériences qui contribue à faire de l'innovation sociale un levier indispensable pour le développement durable du Québec.

www.rqis.org

Recherche et rédaction

DAVID LONGTIN

Professionnel de recherche

Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES)

MÉLANIE BISSON

Coordonnatrice

Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)

Révision

ROXANNE DÉSILETS BERGERON

Chargée de communication

Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)

Pour faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé sans aucune intention discriminatoire.

Avant-propos

Cette bibliographie commentée présente une multitude de sources et de ressources issues d'une vaste revue de la littérature réalisée par le Réseau québécois en innovation sociale (RQIS) à l'automne 2013.

Le RQIS a initié, en 2012, une réflexion de fond sur les indicateurs d'innovation sociale, cherchant des réponses à la question suivante : quelles sont les conditions de succès et les réelles retombées des innovations sociales? La première étape de cette démarche a consisté à recenser, dans la littérature scientifique et grise, les initiatives d'organisations qui ont initié des réflexions similaires.

Une première synthèse des résultats de cette recherche sera disponible dès l'automne 2014. Il s'agira d'une première publication sur cette large question avant que le RQIS ne poursuive ses réflexions plus à fond. Dans l'intervalle, nous vous offrons une sélection des références bibliographiques que nous avons recensées à ce jour. Elle contient les principales sources consultées lors de la revue de la littérature.

Bonne lecture!

Table des matières

L'innovation sociale au RQIS	1
Notions d'indicateur et d'indice dans la recherche et l'évaluation	2
Indicateurs d'innovation sociale.....	3
Indicateurs d'impacts (changement social, progrès social, utilité sociale, bien-être, valeur sociale, etc.).....	8
Indicateurs d'innovation dans les services publics (à vocation sociale).....	11
Indicateurs d'innovation dans les organisations non marchandes	14
Indicateurs d'innovation (technologique)	18

L'innovation sociale au RQIS

Déclaration québécoise sur l'innovation sociale

Le Réseau québécois en innovation sociale (RQIS), avril 2011, 7 p.

Cette déclaration, lancée publiquement en 2011 à l'occasion du 3^e Colloque international du Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES), présente les grandes recommandations du RQIS pour la consolidation et la reconnaissance de l'innovation sociale au Québec. La définition de l'innovation sociale, faisant consensus au sein de la communauté d'intérêt du RQIS, y est également présentée.

Favoriser l'émergence et la pérennisation des innovations sociales au Québec : synthèse des travaux de la communauté d'intérêt sur l'innovation sociale

Réseau québécois en innovation sociale (RQIS), avril 2011, 101 p.

Ce rapport synthèse présente 12 éléments clés du processus d'innovation sociale élaborés par le RQIS. Ces clés sont issues de l'analyse de 14 cas d'innovation sociale, également présentés dans le document.

Acteurs et processus d'innovation sociale au Québec

Joanie Rolin et Valérie Vincent, Réseau québécois en innovation sociale (RQIS), 2007, 78 p.

Ce rapport propose une revue des principaux types d'acteurs de l'innovation sociale et présente les étapes du processus d'innovation sociale. Il présente également certains facteurs facilitant ou entravant les processus d'innovation sociale. Le rapport comporte plusieurs exemples d'acteurs et de « modes de soutien ».

Notions d'indicateur et d'indice dans la recherche et l'évaluation

Impact Metrics for Social Innovation: Barriers or Bridges to Radical Change?

Nino Antadze et Frances R. Westley, *Journal of Social Entrepreneurship*, vol. 3, No. 2, p. 133-150, October 2012.

Cet article scientifique présente des outils de mesure conventionnels et les limites qu'ils comportent afin d'évaluer les impacts des innovations sociales. Ces outils et approches d'évaluation, faisant partie des pratiques de reddition de comptes, tendent à mettre un accent sur les résultats de produits ou de services, notamment en matière de performance économique. L'article propose une approche d'évaluation développementale qui serait plus adaptée au processus d'innovation sociale.

Handbook on Construction Composite Indicators: Methodology and User Guide

OECD, JRC European Commission, OECD, 2008, p. 51.

Ce livre constitue un guide méthodologique pour la construction et l'utilisation d'indicateurs composés – ou indices – développé par la Direction statistique et la Direction pour la science, la technologie et l'industrie de l'OCDE ainsi que l'Unité d'économétrie et de statistiques appliquées de la Commission européenne en Italie.

L'évaluation en économie sociale. Petit aide-mémoire.

Sylvie Rondot et Marie Bouchard, dans *Cahiers de l'ARUC-ÉS*, R.-03-2003, mars 2003, 41 p.

Ce cahier de recherche de l'Alliance de recherche universités-communautés en économie sociale (ARUC-ÉS) présente une synthèse de lectures d'ouvrages classiques en évaluation, de manuels de méthodologie et de textes se rapportant à l'économie sociale. Il présente les différents objets sur lesquels porte l'évaluation, les cadres théoriques auxquels la recherche évaluative peut se référer et les éléments de méthodologie en évaluation.

Indicateurs d'innovation sociale

Blueprint of Social Innovation Metrics – Contributions to an Understanding of Opportunities and Challenges of Social Innovation Measurement. A deliverable of the project

Bund, Eva; Hubrich, David-Karl; Schmitz, Björn; Mildenerberger, Georg; Krlev, Gorgi (2013), The theoretical, empirical and policy foundations for building social innovation in Europe (TEPSIE), European Commission – 7th Framework Programme, Brussels: European Commission, DG Research, 61 p.

Paving the Way to Measurement – A Blueprint for Social Innovation Metrics. A short guide to the research for policy makers. A deliverable of the project

Schmitz, Björn; Krlev, Gorgi; Mildenerberger, Georg; Bund, Eva; Hubrich, David (2013), The theoretical, empirical and policy foundations for building social innovation in Europe (TEPSIE), European Commission – 7th Framework Programme, Brussels: European Commission, DG Research, 19 p.

Ces deux rapports de la Commission européenne présentent les fondements théoriques et la démarche méthodologique adoptés par le projet TEPSIE pour la construction d'un outil de mesure de l'innovation sociale à une échelle macro à des fins de comparaisons internationales. Il propose une définition de l'innovation sociale et une série d'indicateurs inspirées par d'autres démarches institutionnelles, notamment les indicateurs d'innovation développés par le modèle de NESTA et celui du *Department of Innovation, Industry, Science and Research of the Australian Government* (APSII).

RESINDEX – Regional Social Innovation Index: A regional index to measure social innovation

Innobasque et Sinnergiak, Innobasque, 2013, 84 p.

Ce rapport d'Innobasque et Sinnergiak, OBNL ayant pour mission de promouvoir l'innovation sociale, présente un indice régional d'innovation sociale. On y expose la conception de l'innovation sociale et le processus sur lequel a été construit cet indice ainsi que la démarche méthodologique ayant mené à sa création.

L'innovation sociale en pratiques solidaires. Émergence, approches, caractérisation, définition, évaluation.

Emmanuelle BESANÇON, Nicolas CHOCHOY, Thibault GUYON, Emilie BACON, Florent DELIANNE et Rokia TRAORE. Contribution de l'Institut Jean-Baptiste Godin, Janvier 2013, document en ligne : <http://www.institutgodin.fr/Is-InstitutGodin.pdf>

Ce rapport produit dans le cadre de l'Institut Jean-Baptiste GODIN, une association de Recherche et Développement en Économie solidaire, présente les résultats d'une recherche sur l'innovation sociale. Elle vise à appréhender l'innovation sociale, son émergence et ses principales approches, à la caractériser, et à la définir, et propose une méthodologie afin de l'évaluer.

Strengthening social innovation in Europe: Journey to effective assessment and metrics

European Commission, European Union, Belgium, 2012, 52 p.

Ce rapport de la Commission européenne est fondé sur une revue de littérature d'initiatives visant à construire des indicateurs d'innovation et d'innovation sociale et une série d'entrevues auprès d'experts. Il présente différentes approches afin d'évaluer des innovations sociales implantées par différents programmes, projets ou entreprises et leurs effets. Il examine aussi des outils de mesure afin de soutenir le développement de politiques, les décisions d'investissement, l'accompagnement et le soutien à la connaissance et à l'apprentissage.

L'innovation sociale : un levier pour le développement des territoires. Repères et bonnes pratiques pour développer des politiques régionales de soutien à l'innovation

Association des régions de France, AVISE, Paris, juillet 2012, 28 p.

Ce rapport présente une grille issue du travail d'une trentaine d'acteurs de l'économie sociale et solidaire, de chercheurs, d'acteurs privés et publics œuvrant dans le champ de l'innovation sociale. La grille est construite autour de quatre axes clés d'appréciation d'un projet innovant et de huit critères principaux permettant de caractériser une innovation sociale (le tout enrichi de 12 critères complémentaires).

The Measurement of Social Economies in Europe - a First Step towards an Understanding of Social Innovation. A deliverable of the project

Hubrich, David-Karl; Schmitz, Björn; Mildenerger, Georg; Bund, Eva (2012), "The theoretical, empirical and policy foundations for building social innovation in Europe" (TEPSIE), European Commission – 7th Framework Programme, Brussels: European Commission, DG Research

Ce rapport de la Commission européenne dresse un portrait statistique des organisations de l'économie sociale dans six pays européens considérées comme des acteurs importants pour l'incubation d'innovations sociales dans le but d'amorcer la construction d'un système d'information et d'indicateurs permettant de mesurer l'innovation sociale.

Mapping citizen engagement in the process of social innovation. A deliverable of the project

Davies, A, Simon, J, Patrick, R and Norman, W. (2012), The theoretical, empirical and policy foundations for building social innovation in Europe (TEPSIE), European Commission – 7th Framework Programme, Brussels: European Commission, DG Research, 50 p.

Ce rapport de la Commission européenne vise à construire un outil de cartographie de l'engagement citoyen dans le processus d'innovation sociale. Après avoir défini l'innovation sociale et présenté différentes conceptions de l'engagement citoyen, le rapport propose un modèle à deux dimensions afin de représenter graphiquement l'engagement citoyen et ainsi classer différentes méthodes employées.

Evaluating Social Innovation

Hallie Preskill and Tanya Beer, Center for Evaluation Innovation/FSG, 2012, 25 p.

Après avoir examiné les limites des approches d'évaluation conventionnelles, ce rapport du Center for Evaluation Innovation développe une argumentation pour l'adoption d'une approche d'évaluation développementale afin d'évaluer les innovations sociales en ayant recours à des réflexions d'évaluateurs et du personnel de fondation. Il présente des conditions pour la mise en place d'une telle approche d'évaluation.

Empowering people, driving change: Social Innovation in the European Union

European Commission (2011), Bureau of European Policy Advisers, Luxembourg, 176 p.

Ce rapport de la Commission européenne présente les orientations de la Commission en matière de soutien à l'innovation sociale ainsi que les principaux obstacles et défis (financement, gouvernance, reconnaissance légale et culturelle, compétences et formations, mesure). Il fournit une définition de l'innovation sociale et de son processus, et présente trois conceptions des impacts sociaux de l'innovation sociale. Le rapport permet de dégager différents facteurs facilitant ou bloquant l'innovation sociale.

Social innovation: new solutions to social problems

Michael Minks, Mémoire de maîtrise, School of Continuing Studies et Graduate School of Arts and Sciences, Georgetown University, Washington, April 2011, 87 p.

Ce mémoire propose une définition générale de l'innovation sociale et de son processus ainsi qu'une grille de critères afin d'identifier une innovation sociale, d'évaluer son potentiel ainsi que son processus en fonction de « bonnes pratiques ».

Cambio de paradigma en los estudios de innovación : el giro social de las políticas europeas de innovación

Echevarría Javier Ezponda y Lucía Merino Malillos, en ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura, vol. 187, 752, novembre-décembre 2011, p. 1031-1043.

Cet article scientifique retrace l'émergence du paradigme de l'innovation sociale dans les politiques d'innovation, principalement en Europe.

Innover pour répondre aux besoins sociaux

Clémence Patureau, Thèse professionnelle, Mastère spécialisé, HEC-Entrepreneurs, HEC Paris, décembre 2010, 97 p.

Ce mémoire expose une conception de l'innovation sociale, de ses différents types et de son processus. Il suggère des moyens de soutenir l'innovation sociale, notamment en matière d'accompagnement, de financement et de réseautage. Il propose des dimensions pour la construction d'indicateurs d'impacts et présente un outil, le baromètre des priorités sociales, ayant servi lors d'une enquête afin de mesurer les priorités sociales de la population en France.

El manual de Oslo y la innovación social

Echeverría Javier, ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura, CLXXXIV 732 julio-agosto 2008, p. 609-618.

Cet article scientifique propose un cadre conceptuel pour l'étude des processus d'innovation afin de construire des indicateurs spécifiques permettant de mesurer l'innovation sociale et culturelle, reposant sur l'identification de bonnes pratiques et la recherche par des méthodes qualitatives. L'auteur part de l'hypothèse que les différents types d'innovation peuvent être distingués en fonction des valeurs que les innovations visent à satisfaire.

EU Research on Social Sciences and Humanities: Social innovation, governance and community building: SINGOCOM

European Commission Community Research, Office for Official Publications of the European Communities, 2007, 372 p.

Ce rapport présente une revue de la littérature sur les modèles d'innovation territoriale (milieux innovants, districts industriels, systèmes locaux de production, nouvel espace industriel, grappes d'innovations, systèmes d'innovation régionale, région apprenante) et propose un modèle construit autour de l'innovation sociale, sur la base duquel sont produites 17 études de cas.

L'innovation sociale en économie sociale

Marie J. Bouchard, Cahier de la Chaire de recherche du Canada en économie sociale, février 2006, 33 p.

Ce cahier de recherche synthétise les apports de la recherche récente montrant que l'économie sociale peut être un vecteur d'innovation et de transformations sociales et montrant les limites de l'innovation en économie sociale. Quelques défis entourant l'évaluation de l'innovation sociale sont présentés.

Qu'est-ce que l'innovation sociale?

Cloutier, Julie, Cahier du CRISES, numéro ET0314, novembre 2003, 60 p.

Ce cahier de recherche présente une synthèse de la littérature sur l'innovation sociale et identifie les différentes dimensions associées au concept.

Rapport sur les innovations sociales et les transformations sociales

Petitclerc, Martin, Cahier du CRISES, numéro ET0313, novembre 2003, 53 p.

Ce cahier de recherche présente une synthèse des principales théories du changement social en lien avec l'innovation sociale. Il présente également la problématique de recherche propre aux travaux du Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) et l'articulation de ces approches avec la notion de transformation sociale.

**Definición de la estrategia de investigación en innovación social del País Vasco :
Análisis Benchmarking de Centros de Innovación Social**

Deloitte y Innobasque, Marzo 2001, 109 p.

Ce rapport de la firme Deloitte et d’Innobasque identifie et présente des fiches synthèses concernant douze centres travaillant sur la question de l’innovation sociale.

The Open Book of Social Innovation

Robin Murray, Julie Caulier-Grice, Geoff Mulgan, NESTA/Young Foundation, 224 p.

How to Innovate: The tools for social innovation

Robin Murray, Geoff Mulgan & Julie Caulier-Grice, NESTA/Young Foundation, Work in progress, 41 p.

Ce livre et ce rapport répertorient et décrivent plus de 500 méthodes utilisées afin de produire ou de soutenir des innovations sociales.

Antena de Innovación Social : Vías hacia el cambio sistémico : Ejemplos y variables para la innovación social

Buckland, Heloise et David Murillo, Instituto de innovación social, ESADE, Barcelona, 84 p.

Ce livre présente quatre exemples d’innovation sociale à partir de différentes notions caractérisant l’innovation sociale, soit l’impact et la transformation sociale, la collaboration intersectorielle, la durabilité économique et la viabilité à long terme, le type d’innovation, la transposition à plus grande échelle ou la nature reproductible. Il suggère des méthodes afin de mesurer l’impact des innovations à différentes étapes de leur processus.

Indicateurs d'impacts (changement social, progrès social, utilité sociale, bien-être, valeur sociale, etc.)

Le modèle intersectoriel du Québec : Fonctionnement et applications

Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, Institut de la statistique du Québec, Édition 2013, juillet 2013, 156 p.

Ce document de l'Institut de la statistique du Québec présente un modèle qui permet d'estimer les effets de changements sur l'économie québécoise.

European Framework for Measuring Progress e-Frame, Report on conceptual framework to measure social progress at the local level and case studies

Nina Mguni and Lucia Caistor-Arendar, 31 mars 2013, 68 p.

Ce rapport présente l'outil *Wellbeing and Resilience Measure (WARM)* développé par la Young Foundation qui mesure le niveau de bien-être de la population à une échelle locale. Il offre une définition du progrès social local, expose la méthodologie employée pour construire l'outil et présente une revue des données existantes aux échelles nationale et sous-nationale. Il applique l'outil à deux villes européennes et émet des recommandations.

Counting social change: outcome measures for social enterprise

Trish Ruebottom, *Social Enterprise Journal*, vol. 7, No. 2, 2011, p. 173-182.

Cet article scientifique présente différentes approches d'évaluation de l'entrepreneuriat social et méthodes de mesure du changement social - dans une perspective d'innovation sociale – ainsi que leurs limites.

Measuring Social Value

Geoff Mulgan, *Stanford Social Innovation Review*, Stanford Graduate School of Business, Summer 2010, 7 p.

Cet article de la revue *Stanford Social Innovation Review* présente une réflexion entourant la mesure des impacts sociaux ainsi que dix méthodes de mesure utilisées dans différents champs de recherche et de pratiques.

Taking the temperature of local communities: The Wellbeing and Resilience Measure (WARM)

Nina Mguni & Nicola Bacon, Young Foundation, 2010, 75 p.

Ce rapport présente l'outil *Wellbeing and Resilience Measure (WARM)* développé par la Young Foundation qui mesure le niveau de bien-être de la population à une échelle locale. Il comporte une définition du bien-être et de la résilience, présente la démarche méthodologique ayant mené à sa conception, applique l'outil à trois études de cas et présente les indicateurs qui ont été choisis.

Recent approaches to measuring social impact in the third sector: an overview

Gianni Zappalà & Mark Lyons, Centre for Social Impact, CSI Background Paper, No. 5, July 2009, 25 p.

Ce rapport présente trois approches de mesure de l'impact social dans les organisations du tiers secteur, notamment la comptabilité et l'audit social (*Social Accounting and Audit*), l'utilisation de modèles logiques et le rendement social sur l'investissement (*Social Return on Investment*).

Social sustainability: a review and critique of traditional versus emerging themes and assessment methods

Andrea Colantonio, in Horner, M., Price, A., Bebbington, J. and Emmanuel, R., (eds.), SUE-Mot Conference 2009: Second International Conference on Whole Life Urban Sustainability and its Assessment: conference proceedings. Loughborough : Loughborough University, 2009, p. 865-885.

Ce chapitre de livre présente la notion de durabilité sociale (*social sustainability*) et ses principales méthodes d'évaluation, notamment l'évaluation de l'impact environnemental (*Environmental Impact Assessment*), l'évaluation de l'impact social (*Social Impact Assessment*), l'évaluation stratégique environnementale (*Strategic Environmental Assessment*) et l'évaluation de la durabilité (*Sustainability Assessment*).

L'invention de l'utilité sociale des associations en France : à la recherche de conventions, de régulations, de critères et de méthodes d'évaluation

Jean Gadrey, *Économie et Solidarités*, vol. 36, numéro 1, 2006.

Cet article scientifique relate l'histoire de la notion d'utilité sociale en France et propose une grille des dimensions et critères d'utilité sociale pouvant servir de guide dans la construction d'indicateurs d'utilité sociale.

Comment mesurer le développement social? Rapport de l'équipe CQRS sur les indicateurs sociaux synthétiques

Paul Bernard et al., novembre 2002, consulté en ligne le 3 octobre 2013, adresse URL : [http://www.frqsc.gouv.qc.ca/upload/editeur/Rapportfinal_PaulBernard\(1\).pdf](http://www.frqsc.gouv.qc.ca/upload/editeur/Rapportfinal_PaulBernard(1).pdf)

Ce rapport d'une équipe de recherche mandatée par le Conseil québécois de la recherche sociale (CQRS) constitue une revue des indicateurs sociaux synthétiques (indices) pouvant servir à mesurer le développement social. Il présente une définition opératoire du développement social, des règles méthodologiques pour le classement, l'évaluation et la construction d'indices synthétiques de développement social, une synthèse d'indices recensés et des propositions pour la construction de nouveaux indices.

L'impact des services de garde à contribution réduite du Québec sur le taux d'activité féminin, le revenu intérieur et les budgets gouvernementaux

Pierre Fortin, Luc Godbout et Suzie St-Cerny, dans Document de travail 2012/02, Chaire de recherche en fiscalité et en finances publiques, Université de Sherbrooke, 13 avril 2002, 34 p.

Ce document de travail de la Chaire de recherche en fiscalité et en finances publiques de l'Université de Sherbrooke présente une estimation de l'impact économique des services de garde à contribution réduite, notamment en matière de création d'emploi, de revenus et de réduction des dépenses publiques.

Indicators of Quality of Life in Canada: A Citizen's Prototype.

Canadian Policy Research Networks (CPRN), Summary of Results of Public Dialogue Sessions and Prototype of National Indicators, April 2001, 24 p.

Ce rapport présente les résultats d'un processus de consultation publique visant à définir un indicateur de la qualité de vie des citoyens dans le cadre d'un processus participatif. Il présente un prototype d'une série d'indicateurs afin de mesurer la qualité de vie à une échelle nationale.

Asking Citizens What Matters for Quality of Life in Canada, Results of CPRN's Public Dialogue Process, October 2000

Canadian Policy Research Networks (CPRN), April 2001, 66 p.

Ce rapport présente les résultats d'un processus de consultation publique visant à définir un indicateur de la qualité de vie des citoyens dans le cadre d'un processus participatif. Il présente l'approche de la recherche, les résultats des groupes de discussion et des questionnaires individuels ainsi que les conclusions de la recherche.

Indicateurs d'innovation dans les services publics (à vocation sociale)

The Public Sector in Innovation Systems: Module 1 – Conceptual Framework

Markus M. Bugge, Johan Hauknes, Carter Bloch, Stig Slipersæter (2013), 26 p.

Ce rapport présente un cadre théorique afin de conceptualiser l'innovation dans le secteur public et émet des propositions afin de la mesurer, notamment sur la base de la comparaison avec l'innovation dans le secteur privé.

Diagnostic Tool

Australian Public Sector Innovation Indicators (APSII), consulté en ligne le 28 novembre 2013, adresse URL : <http://innovation.govspace.gov.au/tools/diagnostic-tool/>

Ce site Internet du projet APSII comporte des outils diagnostics pour évaluer l'innovation dans les équipes de travail des organisations du secteur public. Ces outils sont conçus afin d'autoévaluer les forces et faiblesses d'une organisation dans la mise en place d'un processus d'innovation. Le site présente également des informations conceptuelles et méthodologiques entourant la mesure de l'innovation dans le cadre du projet APSII.

European Public Sector Innovation Scoreboard 2013: A pilot exercise

Hugo Hollanders, Anthony Arundel and Bianca Buligescu, Viola Peter, Laura Roman and Paul Simmonds (avec la collaboration de Nordine Es-Sadki), European Commission, 2013, 80 p.

Ce rapport de la Commission européenne présente un cadre conceptuel et une série d'indicateurs développés dans le cadre du projet European Public Sector Innovation Scoreboard (EPSIE) afin de mesurer l'innovation dans le secteur public.

From public innovation to social innovation in the public sector: a literature review of relevant drivers and barriers

Victor Bekkers, Lars Tummers et William Voorberg, Rotterdam: Erasmus University Rotterdam, paper presented at EGPA 2013 Conference, Edinburgh, September 11-13 2013, 38 p.

Ce rapport présente une revue de la littérature sur les facteurs influençant le processus d'innovation sociale dans le secteur public.

Working towards a measurement framework for public sector innovation in Australia: A draft discussion paper for the Australian Public Sector Innovation Indicators Project

Australian government, Department of Innovation Industry, Science and Research, June 2011, 32 p.

Ce rapport du département de l'innovation, de l'industrie, de la science et de la recherche du gouvernement australien présente un cadre conceptuel développé dans le cadre du projet Australian Public Sector Innovation Indicators Project (APSII) pour la

mesure de l'innovation dans le secteur public. Il présente aussi des informations méthodologiques sur sa conception et son application.

Innobarometer 2010: Analytical Report Innovation in Public Administration

Gallup Organization, January 2011, 196 p.

Ce rapport présente les résultats d'un sondage Innobarometer concernant l'innovation dans le secteur public. Certains indicateurs utilisés peuvent être adaptés afin de mesurer l'innovation sociale. L'Annexe III présente le questionnaire utilisé.

Innovation in Public Sector Organisations: A pilot survey for measuring innovation across the public sector

Alastair Hughes, Kyla Moore and Nimesh Kataria, NESTA, Index report: March 2011, 86 p.

Ce rapport présente une étude pilote concernant la mesure de l'innovation dans le secteur public à partir d'un indice développé par NESTA. Outre la présentation des résultats, le rapport présente le cadre conceptuel et une série d'indicateurs ayant servi à la réalisation du sondage.

Measuring Public Innovation in the Nordic Countries: Copenhagen Manual

Carter Bloch, The Danish Centre for Studies in Research and Research Policy (CFA), February 2011, 63 p.

Ce rapport présente les résultats d'une étude pilote visant à tester un outil de mesure développé dans le cadre du projet MEPIN afin de mesurer l'innovation dans le secteur public. Outre les résultats de l'étude, le rapport présente le cadre conceptuel sous-jacent à l'outil et la méthodologie employée (sondage), et émet des recommandations méthodologiques.

Measuring Public Innovation in Nordic Countries: Report on the Nordic Pilot studies – Analyses of methodology and results

Markus M. Bugge, Peter S. Mortensen et Carter Bloch, rapport 40/2011, 90 p.

Ce rapport présente les résultats d'une étude pilote visant à tester un outil de mesure développé dans le cadre du projet MEPIN afin de mesurer l'innovation dans le secteur public et d'assurer sa validité, son potentiel de comparaison et son utilité. Outre les résultats de l'étude, il présente une évaluation de la méthodologie utilisée (sondage) ainsi que le questionnaire employé, tous deux pouvant être adaptés pour l'innovation sociale.

Measuring Innovation in the Public Sector: A literature review. The Australian Public Sector Innovation Indicators (APSII) Project

Australian Government, Department of Innovation Industry, Science and Research, April 2011, 44 p.

Ce rapport présente une revue de la littérature de différents projets visant à mesurer l'innovation dans le secteur public, notamment les projets Government Innovation

Index (GII) (Corée du Sud), un projet de NESTA, le projet EPSIE de la Commission européenne, le projet MEPIN des pays scandinaves, un projet de l'OCDE et le projet APSII (Australie).

Innovation in the Public and Third Sectors: Innovation Index Working Paper

John Clark, Barbara Good, Paul Simmonds, NESTA, September 2008, 39 p.

Ce rapport de NESTA présente les résultats d'une étude de faisabilité concernant la mesure de l'innovation dans le secteur public au Royaume-Uni. Il développe une proposition d'un indice pour la mesure de l'innovation dans le secteur public sur la base de la comparaison des outils de mesure existants dans les secteurs privé et public.

Innovation dans les services publics et parapublics à vocation sociale : rapport de la revue systématique des écrits

Réjean Landry, Nizar Becheikh, Nabil Amara, Jalila Jbilou, Norrin Halilem, Elaine Mosconi, Hajer Hammami, Chaire FRSSS/IRSC sur le transfert de connaissances et l'innovation, Université Laval, Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC), octobre 2007, 114 p.

Cette étude, réalisée par des membres de la chaire FCRSS/IRSS sur le transfert de connaissances et l'innovation, présente une synthèse des connaissances produites sur l'innovation dans les organisations du secteur public. Elle propose une conceptualisation et une caractérisation de l'innovation et une synthèse de ses déterminants (facteurs favorables ou obstacles) sur la base desquels sera développé un tableau de bord afin d'en assurer le suivi.

Innovation dans les services publics et parapublics à vocation sociale, Tableau de bord de suivi de l'innovation et de ses déterminants

Réjean Landry, Nizar Becheikh, Nabil Amara, Jalila Jbilou, Norrin Halilem, Elaine Mosconi, Hajer Hammami, Chaire FRSSS/IRSC sur le transfert de connaissances et l'innovation, Université Laval, Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC), octobre 2007, 44 p.

Cette étude, réalisée par des membres de la chaire FCRSS/IRSS sur le transfert de connaissances et l'innovation, présente un tableau de bord afin d'assurer le suivi de l'innovation et de ses déterminants dans les services publics et parapublics à vocation sociale et montre la démarche ayant mené à sa conception et à des indications sur le cadre et la manière de l'utiliser. La grille de suivi y est présentée.

Can we measure public sector innovation? A literature review

Rainer Kattel, Aleksandrs Cepilovs, Wolfgang Drechsler, Tarmo Kalvet, Veiko Lember et Piret Tonurist, LIPSE Project paper, 38 p.

Ce rapport présente une revue de la littérature sur la conceptualisation et la mesure des innovations dans le secteur public. Il répertorie différentes définitions de l'innovation dans le secteur public, synthétise les méthodes de mesures et indicateurs de l'innovation dans le secteur privé et présente différents projets actuels visant à développer des outils de mesure de l'innovation dans le secteur public.

Indicateurs d'innovation dans les organisations non marchandes

Portrait et impacts sociaux des entreprises d'économie sociale de la région Gaspésie-Île-de-la-Madeleine

Arseneau Bussière S., Roy S., Arsenault C., Glazer Allard J.D., Sall K et Tita G., Centre de recherche sur les milieux insulaires et maritimes (CERMIM) et Centre d'initiation à la recherche et au développement durable (CIRADD), Îles-de-la-Madeleine/Carleton-sur-Mer, juillet 2011, 142 p.

Ce portrait des entreprises d'économie sociale de la région Gaspésie-Île-de-la-Madeleine et de leurs impacts sociaux constitue une illustration d'une démarche d'évaluation des impacts sociaux proposant des indicateurs et outils de collecte de données (grilles d'entrevue, questionnaire) qui pourraient être adaptés pour mesurer les impacts d'innovations sociales.

La medición del valor social y el impacto de los emprendedores sociales

Raúl Contreras Comeche y Núria González García, en Joan Ramon Sanchis Palacio (dir) et al., *Emprendimiento, economía social y empleo*, Valencia, 2010, p. 141-158.

Ce chapitre de livre présente les résultats d'une recherche concernant les indicateurs de mesure de la valeur et de l'impact social des entrepreneurs sociaux. Il présente une définition de l'entrepreneuriat social et de la valeur sociale, et des approches méthodologiques pour sa mesure, en particulier le rendement social sur l'investissement (*Social Return on Investment*).

Évaluer l'économie sociale et solidaire en France : bilan sociétal, utilité sociale et épreuve identitaire

Nadine Richez-Battesti, Hélène Trouvé, François Rousseau, Bernard Eme et Laurent Fraisse, dans *Économie et Solidarités*, volume 39, numéro 1, 2008, p. 53-72.

Cet article scientifique vise à apporter un éclairage analytique sur l'opérationnalisation des notions de bilan sociétal et d'utilité sociale afin de déterminer si les évaluations de l'économie sociale consistent davantage en un instrument de légitimation des pratiques de l'ÉSS ou de régulation publique des activités. Pour ce faire, les principales tendances concernant l'évaluation sont identifiées et contextualisées.

L'évaluation de l'économie sociale au Québec, entre parties prenantes, mission et identité organisationnelle

Marie J. Bouchard, *Économie et Solidarités*, vol. 39, numéro 1, 2008, 15 p.

Cet article scientifique présente les tendances en matière d'évaluation de l'économie sociale au Québec et leur lien avec ses caractéristiques. Il identifie certains facteurs influençant l'évaluation (objets, indicateurs, ouverture à l'évaluation externe), notamment : le type d'activité (produit ou service); l'inscription dans le marché (marchande ou non marchande); le type de ressources engagées (monétaires ou non monétaires); le type de public visé et des commandes (organisation mutualiste ou

altruiste); et le stade du cycle de vie du secteur d'activité ou des organisations (émergence, maturité). Loin d'être neutre, l'évaluation est donc révélatrice de positionnements au sein de l'économie sociale.

L'évaluation de l'économie sociale et solidaire : une perspective critique et internationale

Marie J. Bouchard et Nadine Richez-Battes, *Économie et Solidarités*, volume 39, numéro 1, 2008, p. 5-13.

Cet article présente le numéro d'une revue scientifique portant sur l'évaluation de l'économie sociale. Il présente le cadre commun de réflexion réunissant les auteurs des diverses contributions, notamment concernant la non-neutralité de l'évaluation qui s'intègre à des enjeux politiques de contrôle des activités et à son ancrage dans le cadre des pratiques et des conflits spécifiques au modèle de développement québécois. Il présente des distinctions conceptuelles entre différentes dimensions de l'évaluation.

Le crédit communautaire : conceptualisation, dimensions d'évaluation, impact et indicateurs

Marie Langevin et Steve Jacob, dans *Cahiers de l'ARUC-ÉS/Co-publication CRIDES/RQRP-ÉS*, RQ-09-2008, juin 2008, 74 p.

Ce rapport de recherche fait la synthèse de la première phase d'un projet de recherche partenariale et évaluative sur le crédit communautaire dans la région de la Capitale-Nationale visant à cerner les impacts et à étudier les processus qui interviennent dans l'atteinte des objectifs visés par deux organismes du secteur. Il présente la conceptualisation sous-jacente à l'évaluation ainsi que le recensement d'indicateurs d'impacts. Les indicateurs recensés pourraient être adaptés afin de mesurer les impacts sociaux et économiques des innovations sociales.

Evaluating the Social Value of Charitable Organizations: A Conceptual Foundation

Michael Jay Polonsky and Stacy Landreth Grau, *Journal of Macromarketing*, juin 2008, vol. 28, No. 2, p. 130-140.

Cet article scientifique présente une réflexion sur l'évaluation de l'impact social et éthique des activités corporatives et développe un cadre pour la mesure de la valeur sociale des organisations charitables, notamment en comparant les méthodes d'évaluation généralement employées par des évaluateurs externes.

Misère et grandeurs de l'évaluation de l'économie sociale et solidaire : pour un paradigme de l'évaluation communicationnelle

Bernard Eme, dans *Économie et Solidarités*, volume 39, numéro 1, 2008, p. 35-52.

Cet article scientifique examine les fondements axiologiques et normatifs des procédures d'évaluation en se fondant sur le concept de monde et d'échelle de grandeur développé dans la sociologie pragmatique et la théorie des conventions afin de prendre en compte la dimension politique de l'évaluation.

Des indicateurs de rentabilité sociale ou des indicateurs d'impact économique pour l'économie sociale?

Lynda Binhas, *Économie et Solidarités*, vol. 36, numéro 1, 2006.

Cet article scientifique cherche à décloisonner les démarches d'élaboration d'indicateurs d'impact social de l'économie sociale et à éviter le glissement vers des indicateurs exclusivement économiques en proposant des lignes directrices pour la construction d'indicateurs, notamment la prise en compte des objectifs sous-sectoriels et l'articulation systématique des impacts économiques et sociaux.

Les critères de mesure de la richesse et de l'utilité sociales produites par les entreprises collectives

Carole Saucier, dans *Économie et Solidarités*, vol. 36, numéro 1, 2005, p. 1-6.

Cet article synthétise les contributions des auteurs d'un numéro de revue scientifique dont les réflexions visent à identifier la contribution des entreprises collectives à la création de richesse et à déterminer des critères ou indicateurs de mesure de cet apport.

L'organisation innovante : D'un système d'indicateurs appropriés

Benoît Godin, Consortium canadien sur les indicateurs de science et d'innovation (CSIIC), mai 2004, 24 p.

Ce rapport, rédigé dans le cadre d'un contrat réalisé pour l'Observatoire réseau du système d'innovation québécois (ORSIQ) - ministère du Développement économique et régional et de la Recherche (MDERR), développe un modèle de l'innovation élargi aux organisations non marchandes et à l'innovation non technologique et fondé sur une définition de l'organisation innovante. Il identifie sur cette base des dimensions pour la construction d'indicateurs, proposant d'adapter certains indicateurs existants du système national d'innovation.

La place du communautaire : Évaluation de la contribution locale des organisations communautaires

Juan-Luis Klein, Carole Tardif, Marielle Tremblay et Pierre-André Tremblay, dans *Cahiers de l'ARUC-ÉS*, R-07-2004, juin 2004, 131 p.

Ce cahier de recherche présente un portrait de 282 groupes rattachés aux Corporations de développement communautaire et leur contribution au développement local. Il présente aussi des outils pouvant être utilisés par ces groupes dans le cadre d'une autoévaluation, notamment un questionnaire et une charte de codification. Certains éléments de cet outil pourraient également être adaptés pour mesurer l'impact social et économique d'innovations sociales.

L'évaluation de l'économie sociale dans la perspective des nouvelles formes de régulation socio-économique de l'intérêt général

Marie J. Bouchard, Gilles L. Bourque et Benoît Lévesque (avec la collaboration d'Élise Desjardins), dans Cahier du CRISES, numéro ET0013, octobre 2000, 28 p.

Ce cahier de recherche présente une réflexion théorique entourant l'articulation des logiques fondant l'intérêt général et l'évaluation de l'économie sociale et propose d'identifier des critères d'orientation de l'évaluation de l'économie sociale à partir des principes d'actions de celles-ci.

L'évaluation de l'économie sociale, quelques enjeux de conceptualisation et de méthodologie

Marie J. Bouchard, Jean-Marc Fontan, Éleine Lachance et Laurent Fraisse, dans Cahier du CRISES, numéro IN0301, 67 p.

Ce cahier du Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) comporte trois chapitres. Dans le chapitre « Vers une évaluation multidimensionnelle et négociée de l'économie sociale », Marie J. Bouchard discute d'enjeux entourant l'évaluation des activités en économie sociale au plan des concepts et des méthodologies, mais également de la gouvernance des activités. Dans « L'Évaluation de cinquième génération », Jean-Marc Fontan et Éleine Lachance présentent l'évolution des paradigmes évaluatifs et proposent une réflexion sur un nouveau paradigme évaluatif. Ce dernier tient compte du caractère politique de l'évaluation en l'intégrant à la gestion courante des projets, à des fins stratégiques, et propose une évaluation participative et éthique. Dans « Apport et limites de l'approche par les externalités : l'exemple des services aux personnes », Laurent Fraisse présente les apports et limites du concept d'externalité dans l'évaluation des bénéfices sociaux des organisations de l'économie sociale et solidaire et invite à une évaluation multidimensionnelle de l'utilité sociale dépassant l'évaluation monétaire.

Indicateurs d'innovation (technologique)

Innovation Union Scoreboard 2010 – Methodology report

Hugo Hollanders and Stefano Tarantola, January 2011, Joint Research Centre/ MERIT, 57 p.

Ce rapport présente les indicateurs composant l'Innovation Union Scoreboard 2010 accompagnés d'une définition, d'une explication de ce qu'ils mesurent, des sources de données disponibles et d'une comparaison avec d'autres indicateurs. La méthodologie employée afin de calculer l'indice est également présentée.

Measuring sectoral innovation capability in nine areas of the UK economy: Report for NESTA Innovation Index project

Stephen Roper, Chantal Hales, John R. Bryson and Jim Love, NESTA, November 2009, 88 p.

Ce rapport présente un indice par NESTA afin de mesurer l'innovation dans différents secteurs d'activités au Royaume-Uni. Certains des indicateurs peuvent être adaptés à l'innovation sociale.

The Innovation Index – Measuring the UK's investment in innovation and its effects

NESTA, Index report: November 2009, 28 p.

Ce rapport présente un indice développé par NESTA afin de mesurer l'investissement en innovation au Royaume-Uni et ses effets. Certains des indicateurs peuvent être adaptés à l'innovation sociale.

The wider conditions for innovation in the UK: How the UK compares to leading innovation nations

Nicholas Miles, Charu Wilkinson, Professor Jakob Edler, Mercedes Bleda, Paul Simmonds and John Clark, NESTA, Index Report, November 2009, 96 p.

Ce rapport présente une partie du cadre conceptuel, en l'occurrence les conditions externes, d'un indice développé par NESTA afin de mesurer l'innovation. Certains des indicateurs peuvent être adaptés à l'innovation sociale.

Oslo Manual: Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data

OECD, 3rd edition, OECD Publishing, 2005, 166 p.

Ce manuel fournit des lignes directrices pour la collecte et l'interprétation des données portant sur l'innovation. Il fournit des définitions opérationnelles concernant l'innovation, les activités d'innovation, le processus d'innovation et les effets de l'innovation ainsi que des procédures pour la conduite d'enquêtes.

Tableau de bord des systèmes régionaux d'innovation du Québec

Direction de l'information stratégique et de la prospective en collaboration avec l'Observatoire-réseau du système d'innovation québécois (ORSIQ), Gouvernement du Québec, 2004, 82 p.

Ce rapport présente le Tableau de bord des systèmes régionaux d'innovation du Québec. Outre les données recueillies sur chacune des régions, le rapport fournit une justification de la pertinence de chacun des indicateurs.

Tableau de bord du système d'innovation québécois

Direction de l'information stratégique et de la prospective et Direction générale de la politique scientifique du ministère du Développement économique et régional (MDER) (en collaboration avec l'Observatoire-réseau du système d'innovation québécois) (1re édition), Gouvernement du Québec, 2e trimestre 2003, 75 p.

Ce rapport présente le cadre conceptuel du Tableau de bord du système d'innovation québécois développé par le gouvernement du Québec ainsi que des fiches pour chacun des indicateurs composant le tableau de bord et un tableau synoptique des indicateurs.

Études empiriques – Survey sur les surveys d'innovation – Une première évaluation des enquêtes d'innovation européennes

Christian Le Bas et André Torre, Revue d'économie industrielle, vol. 65, 3e trimestre 1993, p. 80-95.

Sur la base du recensement et d'une comparaison des principales enquêtes d'innovation, cet article scientifique discute des fondements méthodologiques de ces enquêtes, notamment des deux principales démarches méthodologiques afin de mesurer l'innovation.