

Acteurs et processus d'innovation sociale au Québec

Une étude du Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)

Tel qu'annoncé dans la dernière rubrique « Innovation sociale », on vous propose dans le présent numéro un résumé des travaux exécutés par le Réseau québécois en innovation sociale (RQIS) à travers son étude: *Acteurs et processus d'innovation sociale au Québec*. L'objectif de cette présentation vise toujours à mieux faire connaître et comprendre les rouages de l'innovation sociale au Québec.

Les travaux du RQIS

Acteurs et processus d'innovation sociale au Québec constitue l'un des résultats de la première phase d'activités du projet de Réseau québécois en innovation sociale (RQIS), une réalisation conjointe de l'Université du Québec (siège social), du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) ainsi que du Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES).

Au cours des dix dernières années, l'innovation sociale est devenue un sujet d'intérêt tant pour les chercheurs que pour les décideurs et les praticiens issus de tous les horizons socio-économiques. Si ces acteurs se sont d'abord penchés sur la définition de l'innovation sociale, les regards se tournent aujourd'hui vers le processus de mise en œuvre de celle-ci. En d'autres mots, comment se réalise une innovation sociale? Qui en sont les acteurs? Quelles en sont les étapes? Quels sont les facteurs favorables et défavorables à l'implantation d'innovations sociales? Ce sont les questions auxquelles le RQIS a tenté de répondre dans son ouvrage à travers l'analyse de huit études de cas.

Le processus d'innovation sociale

La schématisation du processus de l'innovation sociale constitue l'une des retombées novatrices de l'étude (voir site internet: www.uquebec.ca/rqis). Le schéma élaboré illustre la trajectoire qu'empruntent les acteurs engagés dans une démarche visant à résoudre un problème, à combler un besoin ou à répondre à une aspiration lorsqu'ils tentent de mettre en œuvre une stratégie novatrice, une innovation sociale.

Les acteurs de l'innovation sociale

À la lumière des études de cas, quatre types d'acteurs participent à la mise en œuvre d'innovations sociales: les porteurs, les bailleurs de fonds, les partenaires de soutien et les preneurs de l'innovation. Les particularités de ces acteurs reposent sur le fait qu'ils sont issus de réseaux structurés, ils se regroupent autour d'intérêts communs, ils sont mus par des valeurs et des ambitions semblables et ils partagent une vision commune de la réalité socio-économique dans laquelle ils évoluent.

La trajectoire empruntée

Que l'innovation sociale soit issue du secteur public, privé ou du secteur associatif/économie sociale, on remarque des similitudes entre leur trajectoire. Celle-ci se caractérise par quatre phases. Le processus d'innovation sociale dans tous les cas débute par l'identification d'un problème à résoudre (l'émergence);



NATHALIE PERREAULT,
CONSEILLÈRE EN
INNOVATION SOCIALE,
MDEIE



JOANIE ROLLIN,
COORDONNATRICE DU
PROJET RQIS, UNIVERSITÉ
DU QUÉBEC

Facteurs favorables et défavorables au processus d'innovation sociale

	Facteurs favorables	Facteurs défavorables
Acteurs	<ul style="list-style-type: none"> • Approche partenariale • Multidisciplinarité • Diffusion/valorisation • Leadership • Crédibilité • Vision commune • Complicité des valeurs • Créativité • Souci de continuité 	<ul style="list-style-type: none"> • Choc des cultures des partenaires • Intérêts divergents dans le processus • Réticence de certains acteurs • Intensité d'implication variable des acteurs • Manque de connaissances et de compétence
Gestion	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion participative • Gestion alignée • Prise de risques 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficulté de gérer les risques • Difficulté de financement
Contexte	<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture de la communauté, de l'entreprise, de l'organisation • Esprit de solidarité • Contexte de recherche en mode 2 (recherche-action) 	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de flexibilité des structures hiérarchiques • Conservatisme de certains milieux • Décalage entre les échéanciers • Méconnaissance de certains milieux

par la suite, on expérimente formellement ou informellement de nouvelles stratégies (expérimentation). Une fois ces deux premières phases réalisées, les stratégies sont implantées dans un milieu preneur (appropriation) et, finalement, l'idée nouvelle, la nouvelle approche, le nouveau service ou le nouveau mode d'intervention sont valorisés et transférés pour que d'autres les utilisent (alliance/transfert/diffusion).

Un outil de référence

L'ouvrage du RQIS constitue un outil de référence pour tous ceux et celles qui participent ou s'intéressent de près ou de loin aux processus d'innovation sociale ainsi qu'à ceux et celles qui souhaitent en connaître davantage sur le sujet. Quelques modes de soutien à l'innovation sociale ainsi que des constats et quelques pistes d'action sont aussi présentés. Ces informations peuvent permettre aux divers acteurs de consolider et coordonner leurs efforts afin de

soutenir le développement d'initiatives.

En terminant, la réalisation de cette étude a été exécutée dans le cadre d'une première phase du projet RQIS. La seconde phase de ce projet est en cours depuis le printemps 2007. Celle-ci vise à consolider l'action d'animation du RQIS, à mettre au point des outils d'accompagnement pour faciliter la liaison et le transfert des connaissances entre les milieux de la recherche et les milieux de pratique et, enfin, à expérimenter ces outils avec l'accompagnement de projets en innovation sociale.

Il y a donc fort à parier que dans vos milieux respectifs vous entendrez parler des travaux et des outils produits par le RQIS au cours des prochains mois.