



ATELIER 5

Comment mieux tenir compte d'une diversité de perspectives dans la mesure d'impact en innovation sociale?

Local : A-426

Facilitateurs

- **Julie Desjardins**, Chargée de projet et facilitatrice en innovation collaborative
- **Maeva Botrel**, Chargée de projet et facilitatrice
Llio
- **Gabriel Salathé-Beaulieu**, Conseiller en transfert
TIESS

Thème : Semer des idées, créer des liens, 20 ans de connexion au service de l'innovation sociale

Intention: Se déposer, se laisser porter, faire confiance à l'intelligence collective

Cet événement vise à célébrer deux décennies de progrès en innovation sociale et à explorer de nouvelles avenues pour un avenir durable.

Quoi ?

Atelier participatif et créatif pour repenser la mesure d'impact à travers une pluralité de points de vue: bailleurs, bénéficiaires, communautés, prochaines générations... et même la nature.

Pourquoi ?

Mesurer l'impact n'est jamais neutre; les méthodes varient selon qui l'on vise et pourquoi l'on mesure.

- Clarifier les fonctions de la mesure d'impact
- Réfléchir aux valeurs qui nous rassemblent comme écosystème
- Renforcer notre légitimité collective par des approches sensibles et situées

Comment ?

Une démarche ludique et structurée :

- Jeu de cartes en petits groupes
- Réflexion individuelle et ambition personnelle
- Feedback bienveillant, co-construction et audace créative

Pour qui ?

Acteurs·ices du **Réseau d'innovation sociale du Québec :**

- Praticien·nes de laboratoire ou d'OBNL
- Chercheur·ses et évaluateur·trices
- Chargé·es de projets, gestionnaires, facilitateur·trices
- Toute personne curieuse de faire évoluer ses pratiques de mesure d'impact

Pour aller plus loin

Dans un contexte où les subventions se font plus rares et où les organisations sont souvent en compétition pour les mêmes fonds, les projets d'innovation sociale cherchent à développer des réponses aux besoins de leur communauté qui soient à la fois accessibles et économiquement viables. Ces projets ont des besoins d'évaluation qui varient en fonction, notamment, du niveau de maturité du projet. Par exemple, les projets en émergence peuvent bénéficier de stratégies et d'accompagnement qui les aideront à mieux cibler les besoins, les solutions potentielles et l'adéquation entre ces éléments (notion de clarté stratégique). Des projets en phase d'expérimentation gagnent souvent, quant à eux, à mettre en place des outils qui permettent de suivre leurs processus et recueillir des données visant à valider ou infirmer leurs hypothèses et améliorer le projet. Enfin, des projets qui sont engagés dans une démarche de changement d'échelle peuvent, pour aller plus loin, avoir besoin de données probantes concernant leur impact. Ces notions sont explorées dans une série d'outils accessibles sur le site du RQIS depuis 2022.

Quel que soit le niveau de maturité et le contexte particulier du projet, un besoin en particulier amène de nombreux porteurs de projets d'innovation sociale à s'intéresser à la mesure d'impact: le souci de faire reconnaître la valeur de son travail.

Or, même s'il existe déjà une multitude d'outils, méthodes et expériences sur le sujet, dont certains ont été développés spécifiquement dans un cadre d'innovation sociale, ce besoin persiste. Cet atelier permettra de mieux creuser ce besoin afin de comprendre que la mesure d'impact n'est pas seulement un exercice technique, qui puisse être résolu par l'utilisation ou le développement d'outils et d'indicateurs, mais bien un exercice de communication et de légitimation dont les variables dépendent du public à qui on s'adresse et du message que l'on souhaite porter. Bref, un exercice qui sera toujours à recommencer, mais qui n'est pas inutile pour autant!

Collectivement, une meilleure compréhension des impacts de chaque projet permettrait non seulement une meilleure reconnaissance, mais aussi une meilleure organisation du milieu, favorisant la mutualisation, la collaboration et une complémentarité accrue entre les acteurs du changement, leurs pairs et leurs parties prenantes.

Ressources complémentaires

- [Série d'outils du RQIS sur l'évaluation en innovation sociale](#)
- [Page web du TIESS consacrée à la mesure d'impact social](#)
- [Répertoire d'outils, méthodes et expériences de mesure d'impact sur Praxis](#)
- [Synthèse des discussions sur l'impact des laboratoires d'innovation sociale](#)

Contact

Gabriel Salathé-Beaulieu

Conseiller en transfert au TIESS sur la thématique de la mesure d'impact
Il rend les outils plus humains et ancrés dans la réalité.

Pour plus de détails sur les outils de mesure d'impact : gabriel.salathe-beaulieu@tiess.ca

Maëva Botrel

Chargée de projets au Laboratoire en innovation ouverte et collaborative (LLio) et facilitatrice. Elle mise sur le jeu pour renforcer la collaboration et la mesure d'impact en innovation sociale.

Julie Desjardins

Chargée de projets au Laboratoire en innovation ouverte et collaborative (LLio) et facilitatrice. Elle donne un cadre bienveillant et inclusif aux discussions, et éclaire les dimensions invisibles de l'impact en innovation sociale.

Pour contacter le laboratoire en innovation ouverte : info@llo.quebec